

**11486-12 Szépségszalon üzemeltetése**

**Szakmai etika és kommunikáció**

Szépészeti ágazat

Gyakorló kozmetikus, gyakorló fodrász 10. évfolyam

I.félév

- |    |   |
|----|---|
| 1. | A kommunikáció fogalma, folyamata, célja    |
|    | A kommunikáció típusai, folyamatának elemei |
| 2. | Verbális kommunikáció                       |

II.félév

- |    |                                |
|----|--------------------------------|
| 1. | Nem verbális jelek             |
| 2. | Kommunikáció a szolgáltatásban |
| 3. | Kommunikációs zavarok          |